



# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **INGALVI, S.A.**, empresa dedicada al Diseño, fabricación, mantenimiento y reparación de instalaciones y componentes para la industria. Ofrece un servicio de calidad a sus clientes, y para ello, asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa para la realización de los servicios mencionados.

Nuestra Política se basa en lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de cada una de las obligaciones contractuales que **INGALVI, S.A.** tiene con ellos.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción, tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Todo el equipo que formamos **INGALVI, S.A.** tenemos el firme compromiso de:

- Identificar las necesidades de nuestros clientes, asegurarnos de nuestra capacidad para cubrirlas y satisfacer todos sus requisitos y expectativas a través de una mejora permanente en el servicio, calidad y coste.
- Cumplir con las expectativas de los diferentes **GRUPOS DE INTERÉS**.
- Proporcionar a los empleados la **FORMACIÓN** adecuada para las tareas que realizan.
- **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, definiendo un plan anual de objetivos
- Mejora de la **COMPETITIVIDAD** de la empresa, a través de la mejora constante de la calidad de nuestros servicios, la totalidad de nuestros procesos y nuestra gestión en general.
- Identificar y abordar los **RIESGOS Y OPORTUNIDADES** que puedan afectarnos.

Para cumplir nuestros objetivos, implantar la Política de Calidad, y poder entrar en un proceso de mejora continua, la Dirección de **INGALVI, S.A.** se compromete a dotar a la organización de los recursos técnicos, humanos y estructurales necesarios.

Legutiano, 21 de Noviembre de 2016

La Dirección